**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Лежневского муниципального района за 111 квартал 2014 года**

**с № 662 по № 1014**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **устных** | **вопросов** | **% от общего числа** |
| 1. | Экономика | **26** | **2** | **28** | **7%** |
| - сельское хозяйство | 0 | 0 | 0 |  |
| - связь | 0 | 0 | 0 |  |
| - финансы | 2 | 0 | 2 |  |
| - дороги | 19 | 2 | 21 |  |
| - торговля и бытовое обслуживание | 1 | 0 | 1 |  |
| - транспорт | 2 | 0 | 2 |  |
| - другое | 2 | 0 | 2 |  |
| 2. | Социальная сфера: | **7** | **3** | **10** | **3%** |
| - образование | 0 | 1 | 1 |  |
| - культура, просвещение | 1 | 0 | 1 |  |
| - здравоохранение | 0 | 0 | 0 |  |
| - социальное обеспечение | 3 | 0 | 3 |  |
| - труд и занятость | 1 | 1 | 2 |  |
| - семья | 2 | 1 | 3 |  |
| - физкультура и спорт | 0 | 0 | 0 |  |
| - другое | 0 | 0 | 0 |  |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **46** | **9** | **5 5** | **14%** |
| - эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 3 | 1 | 4 |  |
| - улучшение жилищных условий | 6 | 1 | 7 |  |
| - газификация  -водоснабжение  - канализация  - отопление  - электричество | - 24  - 5  - 2  - 3 | - 4  -2  - 1 | - 28  - 7  - 2  - 4 |  |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 | 0 | 2 |  |
| - другое | 1 | 0 | 1 |  |
| 4. | Законность и правопорядок: | **279** | **8** | **287** | **76%** |
| - деятельность органов гос. власти | 4 | 1 | 5 |  |
| - строительство | 28 | 0 | 28 |  |
| - земля | 231 | 4 | 235 |  |
| - благоустройство | 12 | 1 | 13 |  |
| - другое | 4 | 2 | 6 |  |
| **Всего вопросов** | | **358** | **22** | **380** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **369** | **22** | **391** |  |