**Таблица 1**

**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**района за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **156** | **16** | **172** | **6%** |
| - сельское хозяйство | 1 | - | **1** |  |
| - связь | 2 | 1 | **3** |
| - финансы | - | - | **-** |
| - дороги | 123 | 12 | **135** |
| - торговля и бытовое обслуживание | 15 | - | **15** |
| - транспорт | 11 | 3 | **14** |
| - другое | 4 | - | **4** |
| 2. | Социальная сфера: | **44** | **12** | **56** | **2%** |
| - образование | 6 | 4 | **10** |  |
| - культура, просвещение | 10 | 2 | **12** |
| - здравоохранение | - | - | **-** |
| - социальное обеспечение | 8 | 3 | **11** |
| - труд и занятость | 5 | 2 | **7** |
| - семья | 8 | - | **8** |
| - физкультура и спорт | 1 | - | **1** |
| - другое | 6 | 1 | **7** |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **316** | **36** | **352** | **12%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 44 | 15 | **59** |  |
| - улучшение жилищных условий | 60 | 7 | **67** |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество, освещение | 61  47  23  16 | 4  2  5  2 | **65**  **49**  **28**  **18** |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 8 | - | **8** |
| - другое | 57 | 1 | **58** |
| 4. | Законность и правопорядок: | **2226** | **32** | **2258** | **80%** |
| - деятельность органов власти | 49 | 2 | **51** |  |
| - строительство | 880 | 5 | **885** |
| - земля | 741 | 14 | **755** |
| - благоустройство | 208 | 11 | **219** |
| - другое | 348 | - | **348** |
| **Всего вопросов** | | **2742** | **96** | **2838** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **2722** | **92** | **2714** |  |
| В том числе:  через электронные виды связи - 207 , 239 – из вышестоящих инстанций  коллективные - 83 | | | | | |