**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**района за 2 полугодие 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **61** | **5** | **66** | **6,6%** |
| - сельское хозяйство | 6 | 0 | 6 |  |
| - связь | 4 | 0 | 4 |
| - финансы | 0 | 0 | 0 |
| - дороги | 35 | 4 | 39 |
| - торговля и бытовое обслуживание | 2 | 0 | 2 |
| - транспорт | 7 | 1 | 8 |
| - другое | 7 | 0 | 7 |
| 2. | Социальная сфера: | **29** | **9** | **38** | **3,8%** |
| - образование | 7 | 1 | 8 |  |
| - культура, просвещение | 1 | 1 | 2 |
| - здравоохранение | 1 | 0 | 1 |
| - социальное обеспечение | 7 | 4 | 11 |
| - труд и занятость | 4 | 2 | 6 |
| - семья | 5 | 0 | 5 |
| - физкультура и спорт | 2 | 1 | 3 |
| - другое | 2 | 0 | 2 |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **130** | **22** | **152** | **15,3%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 22 | 2 | 24 |  |
| - улучшение жилищных условий | 14 | 5 | 19 |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество. освещение | 21  9  6  16 | 2  2  6  0 | 23  11  12  16 |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 1 | 0 | 1 |
| - другое | 41 | 5 | 46 |
| 4. | Законность и правопорядок: | **730** | **10** | **740** | **74,3%** |
| **- деятельность органов гос. власти** | 85 | 0 | 85 |  |
| **- строительство** | 270 | 2 | 272 |
| **- земля** | 201 | 4 | 205 |
| **- благоустройство** | 59 | 2 | 61 |
| **- другое** | 115 | 2 | 117 |
| **Всего вопросов** | | **950** | **46** | **996** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **921** | **45** | **966** |  |