**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Лежневского муниципального района**

**за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **61** | **8** | **69** | **7%** |
| - сельское хозяйство | 5 | 1 | **6** |  |
| - связь | 1 | 0 | **1** |
| - финансы | 1 | 1 | **2** |
| - дороги | 28 | 2 | **30** |
| - торговля и бытовое обслуживание | 6 | 1 | **7** |
| - транспорт | 13 | 3 | **16** |
| - другое | 64 | 0 | **7** |
| 2. | Социальная сфера: | **49** | **11** | **59** | **6%** |
| - образование | 18 | 4 | **22** |  |
| - культура, просвещение | 3 | 0 | **3** |
| - здравоохранение | 0 | 0 | **0** |
| - социальное обеспечение | 6 | 3 | **9** |
| - труд и занятость | 8 | 1 | **9** |
| - семья | 5 | 1 | **6** |
| - физкультура и спорт | 4 | 0 | **4** |
| - другое | 5 | 2 | **7** |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **183** | **22** | **205** | **20%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 24 | 1 | **25** |  |
| - улучшение жилищных условий | 22 | 6 | **28** |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество | 70  15  15  22 | 3  4  11  0 | **75**  **19**  **26**  **22** |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 8 | 2 | **10** |
| - другое | 7 | 2 | **9** |
| 4. | Законность и правопорядок: | **644** | **22** | **666** | **67%** |
| - деятельность органов гос. власти | 24 | 3 | **27** |  |
| - строительство | 121 | 2 | **123** |
| - земля | 372 | 13 | **385** |
| - благоустройство | 51 | 1 | **52** |
| - другое | 66 | 3 | **79** |
| **Всего вопросов** | | **937** | **63** | **1000** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **921** | **62** | **983** |  |

**Количественный анализ обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Лежневского муниципального района**

**по территориальному признаку**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Письменные обращения** | **Устные обращения** |
| Лежневское гор/п | 369 | 34 |
| Воскресенское с/п | 22 | 1 |
| Лежневское с/п | 42 | 7 |
| Новогоркинское с/п | 46 | 0 |
| Сабиновское с/п | 21 | 2 |
| Хозниковское с/п | 10 | 0 |
| Чернцкое с/п | 30 | 6 |
| Шилыковское с/п | 28 | 1 |
| Другие регионы | 229 | 11 |
| Электронная почта | 124 | - |
| **Всего** | **921** | **62** |

**Количественный анализ письменных обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Лежневского муниципального района**

**по корреспондентам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменные обращения (включая электронную почту)** | |
| **Наименование корреспондента** | **2015** |
| Администрация Президента РФ | 28 |
| Правительство Ивановской области | 35 |
| Общественной приемной Губернатора Ив. Обл. | 4 |
| Региональное общественная Приемная Председателя Партии «Единая Россия» | - |
| Местная общественная Приемная Председателя Партии «Единая Россия» | - |
| Управления, Департаменты Ив.обл. | 30 |
| Депутаты Ивановской областной Думы | 3 |
| Органов прокуратуры | 4 |
| Депутаты Лежневского района | - |
| Граждане (лично) | 800 |
| Другие организации | 17 |
| **Всего** | **921** |