**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в Администрацию Лежневского муниципального района за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов** | **Всего:** |
| **письменных** | **устных** | **вопросов** | **% от общего числа** |
| 1. | Экономика  | **148** | **17** | **165** | **25** |
| - сельское хозяйство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - финансы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - дороги | 130 | 11 | 141 | 21,4 |
| - торговля и бытовое обслуживание | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - транспорт | 10 | 4 | 14 | 2,1 |
| - другое | 8 | 2 | 10 | 1,5 |
| 2. | Социальная сфера: | **24** | **11** | **35** | **5,3** |
| - образование | 6 | 0 | 6 | 1 |
| - культура, просвещение | 0 | 3 | 3 | 0,5 |
| - здравоохранение | 2 | 0 | 2 | 0,3 |
| - социальное обеспечение | 6 | 5 | 11 | 1,6 |
| - труд и занятость | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - семья | 0 | 2 | 2 | 0,3 |
| - физкультура и спорт | 2 | 0 | 2 | 0,3 |
| - другое | 8 | 1 | 9 | 1,4 |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **284** | **26** | **310** | **47** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - улучшение жилищных условий | 19 | 0 | 19 | 2,8 |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество | 173 | 26 | 199 | 30,2 |
|  - оплата жилищно-коммунальных услуг | 4 | 0 | 4 | 0,6 |
|  - другое | 88 | 0 | 88 | 13,4 |
| 4.  | Законность и правопорядок: | **136** | **14** | **150** | **22,7** |
| - деятельность органов гос.власти | 0 | 1 | 1 | 0,2 |
| - строительство | 6 | 2 | 8 | 1,2 |
| - земля | 10 | 2 | 12 | 1,8 |
| - благоустройство | 118 | 9 | 127 | 19,2 |
| - другое | 2 | 0 | 2 | 0,3 |
| **Всего вопросов** | **592** | **68** | **660** | **100** |
| **Всего обращений** |  | **0** | **660** | **100** |